

## Ограничение ответственности

Любые услуги или продукты, включая любое планирование хирургии имплантации, и / или хирургические шаблоны, предоставляемые CLDN заказываются и используются под контролем Заказчика. Результатом любого лечения или хирургического акта с помощью услуг / продуктов зависит от знаний, навыков и опыта врача, осуществляющего соответствующее лечение. Услуги оказываются «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ. Ни в коем случае CLDN не несет ответственности ни перед кем за действия, предпринятые в связи с использованием Услуг или хирургического шаблона.

О предоставлении услуг по работе с данными компьютерной томографии в программных модулях SIMPLANT и InVivo5, именуемые в дальнейшем Услуги, любому юридическому или физическому лицу, кто принял изложенные в Публичной оферте (договоре) условия и оплатил услуги Исполнителя.

Настоящее соглашение носит характер публичной оферты, является эквивалентом "устного соглашения" и в соответствии с действующим законодательством Украины имеет надлежащую юридическую силу.

### ПРЕАМБУЛА

1. Приведенная ниже информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить договор о предоставлении услуг. Указанный договор является публичным, т.е. согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей.

2. В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является факт заполнения формы заказа с дальнейшим осуществлением Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

3. Публичная оферта является принятой при заполнении Заказчиком онлайн форм на сайте Исполнителя. Сайт Исполнителя расположен по адресу [www.tomograf.ua](http://www.tomograf.ua)

4. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями, а также, в случае, если Заказчик является физическим лицом, дает разрешение на обработку Исполнителю своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение следующих пяти лет после окончания его действия. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании письменного (бумажного) заявления клиента. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Исполнителя

Кроме этого, заключением настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Объем прав Заказчика, как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» ему известен и понятен.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

**ОФЕРТА** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <http://tomograf.ua/limit-liability>

**АКЦЕПТ ОФЕРТЫ** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

**ЗАКАЗЧИК** – лицо, принявшее Оферту и являющееся потребителем услуг, профессиональный челюстно-лицевой хирург или стоматолог, кто имеет достаточную квалификацию, удовлетворяющую требованиям закона для заказа услуги/продукта и несет, полную медицинскую ответственность, а также имеет программное обеспечение SimPlantView и/или InVivoViewer.

**ЗАКАЗЧИК – ТРЕТЬЯ СТОРОНА**, тот, кто действует от имени профессионального челюстно-лицевого хирурга и/или стоматолога. В таких случаях третья сторона подтверждает и гарантирует Исполнителю, что челюстно-лицевой хирург и/или стоматолог был предоставлен на законных основаниях и соответствует всем требованиям украинского законодательства, как конечный пользователь и что конечный пользователь соглашается с условиями этого Договора, политикой конфиденциальности, и другими положениями, изложенными в настоящем Договоре.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ** – лаборатория, физическое лицо, кто работает в сфере цифровой стоматологической имплантации. В частности, занимается разработкой и производством, среди прочего, индивидуально заказанных хирургических шаблонов для внедрения имплантатов и выполняет/продает другие связанные услуги, которые выполнены на основе программного обеспечения SimPlant и/или InVivo.

**УСЛУГА – ПЛАНИРОВАНИЕ ХИРУРГИИ, ПЛАНИРОВАНИЕ ИМПЛАНТАЦИИ** – техническое размещение имплантатов в специализированном программном обеспечении SimPlant и/или InVivo осуществляется Исполнителем после получения всех исходных данных надлежащего качества, в частности DICOM файлов исследования пациента, DICOM файлов рентгенологического шаблона и/или других данных предусмотренных алгоритмами.

**ПРОДУКТ – ХИРУРГИЧЕСКИЙ ШАБЛОН/СПЛИНТ** – продукт, спланированный и изготовленный индивидуально для пациента, согласно предварительно утвержденному плану имплантации Заказчиком и предназначен как помощь хирургу при препарировании костной ткани во время имплантации зубов и/или внедрении стоматологических имплантатов.

Все другие термины, которые используются в этом Договоре, понимаются Сторонами в таком значении, как предусмотрено действующим законодательством Украины.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Договора обязуется оказать Заказчику Услуги, определяемые онлайн заполненной формой, а Заказчик обязуется своевременно оплатить указанные услуги согласно прайс-листу, который расположен по адресу <http://tomograf.ua/uslugi> и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2 Сроки выполнения Услуг по настоящему Договору определяются в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, при выполнении условий оплаты.

2.3 Местом выполнения Услуг является лаборатория по адресу: г. Киев, ул. Фрунзе, 15/1.

## **3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

**Обращение Заказчика для оказания Исполнителем услуг является принятием условия Оферты.**

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН**

4.1 Сделать заказ услуги и/или продукта с соблюдением всех необходимых мер, указанных в формах заказа, в том числе, среди прочего, предоставить Лаборатории в цифровом виде исходные данные КТ исследования пациентов формате .DICOM / .DCM

4.1.1 Услуга – планирование имплантации/хирургии состоит из файлов программного обеспечения и информации о заказе, которая заполняется Заказчиком с использованием онлайн системы Интернет. Копия Формы заказа услуги доступна в бумажном виде и представлена здесь в качестве ссылки [http://tomograf.ua/forma\\_planirovanija.pdf](http://tomograf.ua/forma_planirovanija.pdf)

4.1.2 Продукт услуги – хирургический шаблон состоит из файлов программного обеспечения и информации о заказе, которая заполняется Заказчиком с использованием онлайн системы Интернет, что позволяет заказчику самостоятельно полностью и исключительно самостоятельно спроектировать продукт. Лаборатория вовлечена только в производство продукта, но, никоим образом, не в дизайн продукта.

4.1.3 Для всех услуг и/или продуктов, Заказчик гарантирует, что все требования, которые могут каким-либо образом иметь значение для производства услуг и/или продукта, будут упомянуты в качестве подробной письменной спецификации заказа.

4.1.4 Оформление заказа услуги и/или продукта должно быть полностью завершено в Интернете с помощью онлайн формы на сайте Исполнителя. Сайт Исполнителя расположен по адресу [www.tomograf.ua](http://www.tomograf.ua) В каждом случае, это ответственность Заказчика убедиться, что заказ услуги и/или продукта оформлен правильно и отправлен в лабораторию.

4.2 При получении услуги и/или продукта, Заказчик немедленно проверяет соответствие услуги и/или продукта своему заказу и без такого контроля не приступает к использованию услуги и/или продукта. В случае отказа Заказчика от такого этапа контроля и принятии собственного решения все равно использовать услугу и/или продукт, Заказчик освобождает Исполнителя от любой ответственности за последствия использования этой услуги и/или продукта.

4.3 Оплачивать Услуги исполнителя в соответствии п.2 настоящего Договора.

##### **ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:**

4.4 Оказать Услуги в полном объеме и в сроки, определяемые в Приложении к настоящему Договору.

4.5 Предварительный виртуальный план имплантации/хирургии пересматривать и изменять совместно с Заказчиком такое количество раз, сколько необходимо Заказчику для утверждения плана.

4.6 Предпринять все усилия, чтобы выполнить услугу в соответствии с техническими особенностями, которые указаны Заказчиком в заполненной форме.

4.7 В случаях, когда отсутствует определенная необходимая информация и/или некоторые технические характеристики важные для выполнения услуги, или если Исполнитель имеет любые другие сомнения, относительно содержания заказа Исполнитель будет информировать Заказчика об этом. Такое уведомление автоматически продлевает срок выполнения заказа.

4.8 Выдать результаты планирования хирургии, стоматологической имплантации, хирургического шаблона – в общем значении Услуг в цифровом и/или физическом виде.

4.9 Выдать услугу и/или продукт в сопровождении копии заполненной формы Заказчиком и других специфических документов. Заказчик обязан прочитать эту информацию в деталях и сообщить Исполнителю о неопределенностях или вопросах, которые могут возникнуть по отношению к услуге и/или продукту.

4.10 Исполнитель имеет право по своему усмотрению и когда сочтет необходимым самостоятельно разрабатывать и изменять формы заказов и алгоритмы работы.

#### **5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1 Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется прайс-листом, который расположен по адресу <http://tomograf.ua/uslugi>

5.2 Оплата за оказанные Услуги производится в национальной валюте, на счет Исполнителя.

5.3 Аннулирование заказа может быть выполнено только по взаимному согласию Сторон. Лаборатория может принять решение о выставлении счета Заказчику на сумму фактически понесенных расходов.

5.4 Во избежание сомнений все расходы по стандартной упаковке и пересылке в соответствии с правилами Исполнителя осуществляются за счет Исполнителя, если иное дополнительно не согласовано обеими Сторонами.

## **6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 Заказчик гарантирует, что он имеет достаточную квалификацию, удовлетворяющую требованиям закона для утверждения плана имплантации/хирургии и в дальнейшем выполнения запланированного вмешательства, и несет полную ответственность за разработку и применение услуги и/или продукта. Заказчик гарантирует, что планирование имплантации/хирургии и / или дизайн и технические характеристики хирургического шаблона или спланта (индивидуальной шины) было выполнено по желанию Заказчика и под его личным руководством и контролем.

6.2 Поскольку услуги и/или продукты заказываются и используются под контролем Заказчика, последний признает свою полную ответственность за применение поставляемых услуг и/или продуктов. На этом основании средства правовой защиты Заказчика ограничены следующим образом: за исключением случаев мошенничества, ответственность Исполнителя ограничивается ценой продукта в случаях доказанных убытков и независимо от размера убытков. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не возмещает косвенные убытки такие как: потеря доходов Заказчика, увеличение расходов, погрешности планирования, потеря клиентов или деловой репутации, потерю льгот или ожидаемой экономии.

6.3 Исполнитель не несет никакой медицинской ответственности и предоставляет услугу и/или продукт «как есть» и без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, установленных законом или иных, включая, но, не ограничиваясь, подразумеваемые гарантии пригодности для конкретных целей.

6.4 Исполнитель не дает никаких гарантий или заверений в отношении использования услуги и/или продукта с точки зрения их правильности, точности, адекватности, полезности, своевременности, надежности или другое.

6.5 Ни в коем случае Исполнитель не несет ответственности ни перед кем за действия, предпринятые в связи с использованием услуги и/или продукта. Услуга и/или продукт не является прямым руководством к действию, и Заказчик применяет ее только в той части, в которой считает необходимым. Заказчик несет всю ответственность за применение услуги и/или продукта в соответствии с законодательством Украины.

6.6 Все разногласия Сторон по настоящему Договору разрешаются путем переговоров и взаимных консультаций и оформляются в письменном виде.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1 Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной или передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством Украины – коммерческой тайной) другой стороны.

7.2 Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменном виде

даст согласие на предоставление конфиденциальной информации, определяемой в соответствии с пунктом 5.1 настоящего Договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, запретительные действия органов власти и подобные чрезвычайные обстоятельства.

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.2 Заинтересованная Сторона уведомляет в письменном виде другую Сторону о наличии таких обстоятельств в пятидневный срок с момента возникновения таких обстоятельств, прилагая при этом соответствующие документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств.

8.3 К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов, отсутствие на рынке нужных для исполнения материалов, отсутствие необходимых денежных средств.

8.4 Наступление обстоятельств непреодолимой силы вызывает увеличение срока исполнения Договора на период их действия.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ.

9.1 Исполнитель имеет право немедленно прекратить действие настоящего Договора без предварительного уведомления, с целью соблюдения медицинской безопасности пациента, когда Исполнитель считает, что Заказчик больше не соответствует требованиям закона для использования услуги и/или продукта.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ФЛП Потабенко Алена Николаевна

Юридический адрес: 04080,

Украина, г. Киев, ул. Фрунзе, дом 15/1

Фактический адрес: 04080,

Украина, г. Киев, ул. Фрунзе, дом 15/1

Р/счет: 26003052728075 В ПАО КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 300711 ИНН 3329412029

### ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Название услуги	Условия	Сроки выполнения
Конвертация DICOM files, 3D сегментация и 3D реконструкция челюсти	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM	два рабочих дня
Планирование имплантации в SimPlant Pro Materialise, одна челюсть	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM и заполненная форма заказа услуги	два рабочих дня

Совмещение и визуализации рентгенконтрастного скан-протеза, 3D моделирование зубов, совмещение STL files — 1шт	Выложены в хранилище данные двойного исследования в формате DICOM и/или предоставлены гипсовые модели	три рабочих дня
Планирование имплантации в условиях полной адентии одной челюсти	Выложены в хранилище данные двойного исследования в формате DICOM и заполненная форма заказа услуги	три рабочих дня
п.5 – п.7 прайс-листа	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM и заполненная форма заказа услуги	два рабочих дня
Сканирование в оптическом сканере гипсовой модели	физически предоставлены в лабораторию гипсовые модели	один рабочий день
Изготовление хирургического направителя (шаблона) п.9 – п. 11 прайс-листа	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM или srg., предоставлены гипсовые модели, утвержденный план имплантации, заполненная форма заказа продукта	пять рабочих дней
3D цефалометрический анализ черепа, Расчет объема дыхательных путей	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM и заполненная форма заказа услуги	три рабочих дня
3D печать пред/постоперационных анатомических моделей пациента	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM и заполненная форма заказа услуги	пять рабочих дней
3D печать двухчелюстной индивидуально шины по предварительному плану ортогнатической хирургии	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM или srg., утвержденный план хирургии и заполненная форма заказа продукта	пять рабочих дней
Виртуальная хирургия п.15 –п.21 прайс-листа	Выложены в хранилище данные исследования в формате DICOM и заполненная форма заказа услуги	три рабочих дня

Рабочий день читать как понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 10.00 до 18.00.